ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Rendezvényekhez, online jegyvásárláshoz és kapcsolódó kommunikációhoz
Hatályos: 2026. október 2-től

PrimeFlow Consulting Kft.
Székhely és levelezési cím: 4211 Ebes, Szent István utca 45.
Cégjegyzékszám: 09-09-038053 | Adószám: 33106562-2-09
E-mail: info@primeflow.hu | Web: https://primeflow.hu

1. Az adatkezelő

Az adatkezelő a PrimeFlow Consulting Kft. (a továbbiakban: Adatkezelő vagy Szervező). Az adatkezeléssel kapcsolatos kérelmek és kérdések az info@primeflow.hu címen vagy a székhelyre küldött levélben nyújthatók be.

Az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselő kijelölésére nem köteles, ezért külön adatvédelmi tisztviselőt nem jelölt ki.

2. A tájékoztató célja és alapelvei

Jelen tájékoztató bemutatja, hogyan kezeli az Adatkezelő a rendezvények iránt érdeklődők, jegyvásárlók, résztvevők és kapcsolattartók személyes adatait. Az adatkezelésre különösen az (EU) 2016/679 rendelet (GDPR), a 2011. évi CXII. törvény (Infotv.), a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény és a vonatkozó fogyasztóvédelmi szabályok alkalmazandók.

Az Adatkezelő csak meghatározott célból, a szükséges mértékben és ideig kezel adatot; törekszik az adatok pontosságára, bizalmasságára és megfelelő technikai, szervezési védelmére.

3. Az egyes adatkezelések

Cél	Adatok és jogalap	Megőrzés
Jegyvásárlás, részvételi szerződés és beléptetés	Név, e-mail-cím, rendelési és jegyadatok, esemény, jegytípus, fizetés státusza, QR-kód érvényesítése. Jogalap: GDPR 6. cikk (1) b) - szerződés megkötése és teljesítése.	A szerződés teljesítésétől számított 5 év, illetve jogvita esetén annak lezárásáig.
Számlázás és könyvelés	Név/cégnév, cím, adószám, számla- és tranzakciós adatok. Jogalap: GDPR 6. cikk (1) c) - jogi kötelezettség.	A számviteli bizonylatokat a kiállítástól számított legalább 8 évig.

Cél	Adatok és jogalap	Megőrzés
Rendezvénnyel kapcsolatos tájékoztatás	Név, e-mail-cím, rendelési adatok, az elküldött üzenetek adatai. Jogalap: GDPR 6. cikk (1) b), illetve sürgős biztonsági vagy szervezési közlésnél 6. cikk (1) f) - jogos érdek.	A szerződéses adatokkal együtt legfeljebb 5 évig.
Panasz- és igénykezelés	Név, elérhetőség, panasz tartalma, kapcsolódó iratok és válaszok. Jogalap: GDPR 6. cikk (1) c) - fogyasztóvédelmi jogi kötelezettség.	A panasz és a válasz másolata 3 évig.
Allergia és étkezési korlátozás kezelése	A résztvevő által önként megadott allergia/érzékenység, kapcsolati és eseményadat. Jogalap: GDPR 6. cikk (1) a) és - egészségügyi adatnál - 9. cikk (2) a), kifejezett hozzájárulás.	Az eseményt követő 30 napig, kivéve ha incidens vagy jogi igény miatt hosszabb megőrzés szükséges.
Kép- és videófelvétel	Tömeg- és hangulatfelvétel: GDPR 6. cikk (1) f) - a rendezvény dokumentálásához és bemutatásához fűződő jogos érdek. Kiemelt portré/interjú: GDPR 6. cikk (1) a) - hozzájárulás.	A felhasználási cél fennállásáig, de legfeljebb 5 évig; hozzájárulás visszavonása vagy megalapozott tiltakozás esetén korábban.
Hírlevél és későbbi eseményajánló	Név, e-mail-cím, feliratkozás és leiratkozás adatai. Csak külön, önkéntes hozzájárulás alapján: GDPR 6. cikk (1) a). A jegyvásárlás önmagában nem jelent hírlevél-feliratkozást.	A hozzájárulás visszavonásáig; a hozzájárulás igazolhatóságához szükséges adat legfeljebb 5 évig.
Weboldal biztonsági naplózása	IP-cím, időpont, kért erőforrás, technikai naplóadat. Jogalap: GDPR 6. cikk (1) f) - informatikai biztonsághoz fűződő jogos érdek.	Főszabály szerint legfeljebb 30 nap, biztonsági esemény esetén annak kivizsgálásáig.

4. Az adatok forrása és kötelező jellege

A jegyvásárlási adatokat az érintett közvetlenül a Cooltix felületén adja meg. A szerződés teljesítéséhez és a számlázáshoz szükséges adatok megadása kötelező; ezek hiányában a jegyvásárlás vagy a számlakiállítás nem teljesíthető.

Az allergiára vonatkozó adat, a hírlevél-feliratkozás és a kiemelt portré/interjú készítéséhez adott hozzájárulás önkéntes. A hozzájárulás megtagadása vagy visszavonása a jegyvásárlást és a rendezvényen való részvételt nem érinti; az allergiára vonatkozó tájékoztatás hiányában azonban az egyéni igény figyelembevétele nem biztosítható.

5. Címzettek és adatfeldolgozók

- Cooltix Kft. (1126 Budapest, Kiss János altábornagy utca 33b 2/3.; cégjegyzékszám: 01-09-286080): jegyértékesítési, beléptetési és kapcsolódó technikai szolgáltatás. A Cooltix a saját szolgáltatásai tekintetében önálló adatkezelőként, az Adatkezelő nevében végzett műveleteknél adatfeldolgozóként járhat el.
- KBOSS.hu Kft. / Számlázz.hu (1031 Budapest, Záhony utca 7.; cégjegyzékszám: 01-09-303201): elektronikus számlázás és számlaküldés.
- RackForest Zrt. (1132 Budapest, Victor Hugo utca 11., 5. emelet B05001.): webtárhely, fájltárolás és levelezési infrastruktúra.
- Az adott rendezvény helyszíne, catering- és gasztronómiai közreműködői: kizárólag a rendezvény lebonyolításához feltétlenül szükséges adatok, különösen előzetesen jelzett allergia vagy étkezési korlátozás kezelése céljából.

- Könyvelő, jogi képviselő, hatóság vagy bíróság: jogszabályi kötelezettség, ellenőrzés vagy jogi igény érvényesítése esetén, a szükséges körben.

A bankkártyaadatokat a fizetési szolgáltató kezeli; az Adatkezelő a teljes kártyaszámot és biztonsági kódot nem ismeri meg. A konkrét fizetési szolgáltató a Cooltix fizetési felületén kerül feltüntetésre.

6. Adattovábbítás az Európai Gazdasági Térségen kívül

Az Adatkezelő saját döntése alapján főszabály szerint nem továbbít személyes adatot az Európai Gazdasági Térségen kívülre. Ha valamely szolgáltató al-adatfeldolgozója harmadik országban kezel adatot, az adattovábbításra csak a GDPR V. fejezetében meghatározott garanciák - például megfelelőségi határozat vagy általános szerződési feltételek - alkalmazásával kerülhet sor. Az aktuális részleteket az érintett szolgáltató adatkezelési tájékoztatója tartalmazza.

7. Az érintett jogai

Az érintett jogosult tájékoztatást kérni és hozzáférni a róla kezelt adatokhoz; kérheti azok helyesbítését, törlését vagy kezelésük korlátozását; szerződésen vagy hozzájáruláson alapuló automatizált adatkezelésnél kérheti az adathordozhatóságot; jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen tiltakozhat; hozzájárulását bármikor, a jövőre nézve visszavonhatja.

A kérelem az info@primeflow.hu címre küldhető. Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, főszabály szerint egy hónapon belül válaszol. Szükség esetén - a kérelem összetettségétől és számától függően - a határidő további két hónappal meghosszabbítható, amelyről az érintett egy hónapon belül tájékoztatást kap.

A törléshez, korlátozáshoz vagy tiltakozáshoz való jog nem korlátlan: az Adatkezelő tovább kezelheti az adatot, ha azt jogi kötelezettség, jogi igény előterjesztése, érvényesítése vagy védelme, illetve más elsőbbséget élvező jogalap indokolja.

8. Jogorvoslat

Az érintett elsőként az Adatkezelőhöz fordulhat. Emellett panaszt tehet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; web: https://naih.hu), illetve bírósághoz fordulhat.

9. Adatbiztonság, incidensek és automatizált döntés

Az Adatkezelő hozzáférés-szabályozást, erős hitelesítést, rendszeres mentést, naprakész informatikai védelmet és a hozzáférések szükségesség szerinti korlátozását alkalmazza. Adatvédelmi incidens esetén a GDPR szerint értékeli a kockázatot, és szükség esetén értesíti a Hatóságot, illetve az érintetteket.

Az Adatkezelő a jelen tájékoztató szerinti adatok alapján nem végez kizárólag automatizált döntéshozatalt vagy profilalkotást, amely az érintettre nézve joghatással vagy hasonlóan jelentős hatással járna.

10. A tájékoztató módosítása

Az Adatkezelő jogosult a tájékoztatót a jogszabályok, szolgáltatók vagy adatkezelési folyamatok változása miatt módosítani. A hatályos változat a primeflow.hu oldalon érhető el. A már megkezdett, lényegesen eltérő adatkezelésről az érintett megfelelő tájékoztatást kap.

Kapcsolódó tájékoztatók: Cooltix adatkezelési szabályzat | Számlázz.hu adatvédelem | RackForest adatkezelési szabályzat