RENDEZVÉNY-RÉSZVÉTELI ÉS JEGYVÁSÁRLÁSI FELTÉTELEK

Borkóstolókhoz, gasztronómiai eseményekhez és egyéb, előre meghirdetett rendezvényekhez
Hatályos: 2026. október 2-től

PrimeFlow Consulting Kft.
Székhely és levelezési cím: 4211 Ebes, Szent István utca 45.
Cégjegyzékszám: 09-09-038053 | Adószám: 33106562-2-09
E-mail: info@primeflow.hu | Web: https://primeflow.hu

1. A szervező és a feltételek hatálya

1.1. A rendezvény szervezője és a rendezvényhez kapcsolódó szolgáltatás nyújtója a PrimeFlow Consulting Kft. (a továbbiakban: Szervező).

1.2. Jelen feltételek a Szervező által meghirdetett borkóstolókra, gasztronómiai programokra, szakmai és közösségi eseményekre, valamint az ezekre történő jegyvásárlásra és részvételre vonatkoznak.

1.3. Az egyedi rendezvény megnevezése, helyszíne, időpontja, programja, jegyára, befogadóképessége és esetleges külön feltételei a Cooltix eseményoldalán és a belépőjegyen szerepelnek. Eltérés esetén az adott eseményoldalon kifejezetten feltüntetett egyedi feltétel irányadó.

2. Jegyértékesítés és a szerződés létrejötte

2.1. A belépőjegyek értékesítése a Cooltix Kft. elektronikus jegyértékesítő rendszerén keresztül történik. A Cooltix a jegyvásárlási és fizetési folyamat technikai szolgáltatója; a rendezvény megtartásáért és tartalmáért a Szervező felel.

2.2. A szerződés a vásárlás sikeres befejezésével és a visszaigazoló e-mail megküldésével jön létre a Szervező és a jegyet megvásárló személy között. A vásárló köteles valós, pontos és működő elérhetőségi, illetve számlázási adatokat megadni.

2.3. A jegy elektronikus formában kerül kézbesítésre. A vásárló felelőssége, hogy a megadott e-mail-címet ellenőrizze, a jegyet megőrizze, és annak QR-kódját illetéktelen személynek ne tegye hozzáférhetővé.

2.4. A jegyár és az esetleges kezelési költség a fizetés előtt, elkülönítve vagy összesítve megjelenik. A számlát a Szervező elektronikus úton, a vásárláskor megadott adatok alapján állítja ki.

3. Elállás, visszaváltás és a jegy átruházása

3.1. A rendezvény meghatározott időpontra szóló, szabadidős szolgáltatás. Ezért a fogyasztót a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) bekezdés l) pontja alapján nem illeti meg a 14 napos indokolás nélküli elállási jog.

3.2. Ha a résztvevő saját okból nem tud megjelenni, a jegyár visszatérítésére nincs lehetőség. A jegy - ha az eseményoldal ettől eltérően nem rendelkezik - más nagykorú személy részére átruházható. Az átadó köteles az új jegybirtokost jelen feltételekről tájékoztatni.

3.3. Az esemény teljes elmaradása esetén a Szervező a jegyár visszatérítését a Cooltix rendszerén keresztül kezdeményezi. A jegyáron felüli kezelési költség visszatérítésére a Cooltix mindenkor hatályos feltételei irányadók.

3.4. Időpontváltozás vagy a rendezvény lényeges módosítása esetén a Szervező a vásárlókat e-mailben tájékoztatja a jegy felhasználhatóságáról, valamint az esetleges visszatérítési vagy átfoglalási lehetőségről és annak határidejéről.

4. Programváltozás és helyettesítés

4.1. A Szervező fenntartja a jogot arra, hogy indokolt esetben a program sorrendjét, a közreműködő személyét, a bemutatott bort, évjáratot, sajtot vagy egyéb kóstolótételt hasonló jellegű és minőségű tétellel helyettesítse.

4.2. Olyan kisebb változás, amely a rendezvény alapvető jellegét és értékét nem érinti, önmagában nem alapoz meg visszatérítési igényt. A rendezvény lényegét érintő változás esetén a 3.4. pont szerinti tájékoztatás történik.

5. Részvételi feltételek és alkoholfogyasztás

5.1. Alkoholt tartalmazó rendezvényen kizárólag 18. életévét betöltött személy vehet részt. Kétség esetén a Szervező vagy a helyszín személyazonosító okmány bemutatását kérheti.

5.2. Az alkoholfogyasztás minden résztvevő saját döntése és felelőssége. A Szervező megtagadhatja további alkohol felszolgálását, illetve a belépést vagy a további részvételt attól, aki erősen ittas, bódult, másokat veszélyeztet, vagy a rendezvény rendjét zavarja. Ilyen esetben jegyár-visszatérítés nem jár.

5.3. A Szervező kifejezetten javasolja a felelős fogyasztást és azt, hogy alkoholfogyasztást követően a résztvevő ne vezessen járművet.

6. Érkezés, beléptetés és magatartási szabályok

6.1. A résztvevő köteles a jegyet mobiltelefonon vagy nyomtatott formában bemutatni. Egy jegy egy személy egyszeri belépésére jogosít. A korábban már érvényesített vagy másolt QR-kóddal történő belépés megtagadható.

6.2. A pontos érkezési és kezdési információkat az eseményoldal és a visszaigazoló e-mail tartalmazza. Késés esetén a program teljes körű pótlása nem biztosítható, és a késés nem alapoz meg visszatérítési igényt.

6.3. A résztvevő köteles betartani a helyszín házirendjét, a tűz- és munkavédelmi szabályokat, valamint a Szervező és a helyszín munkatársainak jogszerű utasításait. A másokat veszélyeztető, zaklató vagy súlyosan zavaró személy eltávolítható.

7. Ételallergia és egyéni érzékenység

7.1. A rendezvényen tejtermék, glutén, diófélék, hús, tojás, szója, szulfit és más allergének is előfordulhatnak. A résztvevő köteles súlyos allergiáját vagy egyéb releváns étkezési korlátozását a vásárlást követően, de lehetőség szerint legalább 72 órával az esemény előtt az info@primeflow.hu címen jelezni.

7.2. A Szervező és közreműködői törekednek az előzetesen jelzett igények figyelembevételére, de elkülönített, teljesen allergénmentes konyhai környezetet csak akkor garantálnak, ha ezt írásban kifejezetten visszaigazolták.

8. Kép- és hangfelvételek

8.1. A rendezvényen hangulat-, kép- vagy videófelvétel készülhet, ha erről a Szervező az eseményoldalon vagy a helyszínen előzetesen tájékoztatást ad. Tömeg- és hangulatfelvételek a rendezvény dokumentálása és bemutatása céljából készülhetnek.

8.2. Kiemelt, egyénileg felismerhető portré, interjú vagy ajánlás közzétételéhez a Szervező külön hozzájárulást kér. Aki hangulatfelvételen sem kíván szerepelni, ezt az érkezéskor jelezheti; a Szervező az észszerűen elvárható intézkedéseket megteszi.

9. Felelősség és vis maior

9.1. A Szervező a tőle elvárható gondossággal jár el a rendezvény biztonságos és meghirdetett tartalom szerinti lebonyolítása érdekében. Nem felel a résztvevő saját felróható magatartásából, a házirend megszegéséből, az alkoholfogyasztásból vagy a felügyelet nélkül hagyott személyes tárgyakból eredő kárért.

9.2. Elháríthatatlan külső ok - így különösen hatósági korlátozás, természeti esemény, súlyos üzemzavar, járványügyi intézkedés vagy a közreműködő önhibáján kívüli akadályoztatása - esetén a Szervező későbbi időpontot vagy más, észszerű megoldást ajánlhat fel. A Szervező a fogyasztót megillető, jogszabályon alapuló igényeket nem korlátozza.

10. Panaszkezelés és jogérvényesítés

10.1. A rendezvény tartalmával vagy lebonyolításával kapcsolatos panasz a Szervező székhelyére postai úton vagy az info@primeflow.hu címre küldhető. Az írásbeli panaszt a Szervező a beérkezéstől számított 30 napon belül érdemben megválaszolja.

10.2. Jegykézbesítési, fizetési vagy Cooltix-fiókkal kapcsolatos technikai kérdésben a Cooltix ügyfélszolgálata illetékes. A fogyasztó a panasz elutasítása esetén a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez, illetve a fogyasztóvédelmi hatósághoz fordulhat. A békéltető testületek elérhetősége: https://bekeltetes.hu.

10.3. A Szervező és a fogyasztó elsősorban békés úton törekednek a vita rendezésére. Jelen feltételekben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog, különösen a Polgári Törvénykönyv és a fogyasztóvédelmi szabályok irányadók.

11. Adatkezelés és záró rendelkezések

11.1. A személyes adatok kezelésére a Szervező külön Adatkezelési tájékoztatója, továbbá a Cooltix saját adatkezelési szabályzata vonatkozik.

11.2. A Szervező jogosult jelen feltételeket a jövőre nézve módosítani. A vásárlásra az a változat irányadó, amelyet a vásárló a jegy megvásárlásakor elfogadott.

11.3. Ha jelen feltételek valamely rendelkezése érvénytelen vagy végrehajthatatlan lenne, az a többi rendelkezés érvényességét nem érinti.

Kapcsolódó szolgáltatói dokumentumok: Cooltix ÁSZF vásárlóknak | Cooltix adatkezelési szabályzat